

Warunki dotyczące ograniczonej przedłużonej gwarancji w ramach programu ROTAX® Care dla silników ROTAX® typu 912 i (seria) oraz 915 i (Seria)

ATA System: 00-00-00 Wskazówki ogólne

1) Informacje dotyczące planowania

Aby osiągnąć zadowalające efekty, procedury zawarte w niniejszym dokumencie muszą być wykonywane zgodnie z zatwierdzonymi metodami oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami narodowymi.

BRP-Rotax GmbH & Co KG. nie ponosi odpowiedzialności za jakość wykonanych prac oraz zgodność ich wykonania z wymaganiami niniejszego dokumentu.

1.1) Zastosowanie

Części zamienne wszystkich wersji silników ROTAX®

Typ silnika	Numer fabryczny
912i S	wszystkie
915i S	wszystkie

1.2) Powiązane Dokumenty techniczne (ASB/SB/SI/SL)

Oprócz niniejszego biuletynu należy stosować się do instrukcji zawartych w:

- SL-912i-003 - Warunki gwarancji dla silników ROTAX® typ 912i.
- SL-915i-003 - Warunki gwarancji dla silników ROTAX® typ 915i.

1.3) Przyczyna wydania

Wprowadzenie programu ROTAX® Care dla silników typu 912 iS oraz 915 iS..

1.4) Przedmiot

Warunki dotyczące ograniczonej przedłużonej gwarancji w ramach programu ROTAX® Care dla silników ROTAX® typu 912 iS oraz 915 iS.

1.5) Termin wykonania

BRAK – tylko dla celów informacyjnych

1.6) Zatwierdzenie

Zawartość techniczna niniejszego dokumentu została zatwierdzona organ DOA Nr. EASA.21J.048

1.7) Czasochłonność

Brak

1.8) Dane masowe

zmiana ciężaru - bez zmian
moment bezwładności - brak wpływu

1.9) Obciążenie elektryczne

Bez zmian

1.10) Oprogramowanie towarzyszące

Bez zmian

1.11) Dokumentacja związana

Oprócz niniejszych informacji technicznych stosować się do aktualnych wydań:

- Instrukcja Użytkowania (OM)

WSKAZÓWKA: Aktualność dokumentacji można określić, sprawdzając wykaz zmian w danej Instrukcji. Pierwsza kolumna wykazu pokazuje numer zmiany. Porównaj numer zmiany z aktualnym numerem w wykazie dokumentacji ROTAX, dostępnym na stronie www.FLYROTAX.com. Uaktualnienia i strony ze zmianami mogą być pobierane bezpłatnie.

2) OGRANICZONA ROZSZERZONA GWARANCJA NA TYPY SILNIKÓW LOTNICZYCH ROTAX® 912 iS I 915 iS ORAZ ZWIĄZANE Z NIMI CZĘŚCI I AKCESORIA**2.1) Zakres rozszerzonej gwarancji**

BRP-Powertrain GmbH & Co. KG („BRP-Powertrain”) gwarantuje, że nowe i nieużywane silniki lotnicze pokryte tą przedłużoną gwarancją i odpowiednio utrzymywane w zgodności z sekcją 4 („Silnik” lub Silniki”) oraz nowe i nieużywane części i akcesoria do silników lotniczych („Część” lub „Części”), (Silniki i Części zwane dalej „Produktami”) są wolne od wad materiałowych lub wykonawczych przez okres oraz na warunkach określonych poniżej. Użytkując nowy Silnik lub stosując nową część, użytkownik zgadza się, iż te warunki są obowiązujące i wyłączne, że były przedstawione użytkownikowi oraz że zostały one przez zaakceptowane przez użytkownika. **ZA WYJĄTKIEM PONIŻSZYCH USTALEŃ BRP-POWERTRAIN NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI, FORMALNEJ LUB DOMYŚLNEJ, ODNOŚNIE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO UŻYCIA PRODUKTU W ZAMIERZONYM CELU.**

2.2) Wyłączenia –nie objęte gwarancją

Poniższe przypadki nie są objęte gwarancją w żadnym wypadku:

1. Wymiana elementów zużywających się lub eksploatacyjnych (takich jak świece zapłonowe, filtry, przewody, pasy, itp.);
2. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności spowodowane nieprawidłową zamianą, modyfikacją, demontażem, obsługą lub naprawą, wykonanymi przez kogokolwiek innego niż BRP-Powertrain lub autoryzowanego przedstawiciela, oraz jakąkolwiek modyfikacją Produktu, zmieniającą jego konfigurację;
3. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności spowodowane przechowywaniem, zabudową, eksploatacją, użytkowaniem lub obsługą niezgodnymi z instrukcjami i dokumentacją serwisową BRP-Powertrain, dyrektywami dot. zgodności, biuletynami, instrukcjami i zaleceniami (np. nienormalne zużycie w wyniku problemów z rozruchem, na skutek wibracji, przeciążenia itp.)
4. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności spowodowane zabudową agregatów, części, komponentów lub innych elementów nie dostarczonych przez BRP-Powertrain do zastosowania w lotnictwie;
5. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności wynikłe z zatarcia na zimno, zatarcia tłoka i jakiegokolwiek uszkodzenia wynikającego z braku smarowania;
6. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności spowodowane zassaniem ciał obcych, brudem wewnątrz lub na zewnątrz wyrobu, korozją, elektrolizą, zassaniem, wnikięciem wody, lodu lub jakimkolwiek innym uszkodzeniem spowodowanym warunkami eksploatacji;

LIST SERWISOWY

7. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności wynikające z zastosowania części z przekroczonym jakimkolwiek ograniczeniem wyrobu lub zalecanym ograniczeniem określonym przez producenta, w tym także, acz nie wyłącznie, ograniczeniem producenta płatowca, np. obrotów silnika, ciśnienia oleju, temperatury oleju i głowicy cylindra, ciśnienia w kolektorze, zużycia paliwa i właściwego ustawienia instalacji, itp.
8. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności wynikające z zastosowania Wyrobu lub Części z usuniętym lub zmienionym numerem części lub numerem seryjnym;
9. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności spowodowane pożarem, uderzeniem pioruna, zaniechaniem, zaniedbaniem, wypadkiem, incydem, niewłaściwym użytkowaniem, kradzieżą, lub dowolnym innym czynnikiem znajdującym się poza kontrolą BRP-Powertrain.
10. Wszelkie niewielkie wycieki płynów eksploatacyjnych (tak zwane „pocenie”), które nie prowadzą do żadnej utraty płynów eksploatacyjnych w przeciągu pięciu (5) minut od wyłączenia silnika.
11. Wszelkie anomalie, uszkodzenia lub niesprawności układu wydechowego (cały system lub złożony z oddzielnych części)

Gwarancji tej nie stosuje się do normalnej obsługi technicznej takiej jak dostrajanie, regulacje, przeglądy, remont silnika lub podzespołów wynikające z wygaśnięcia resursu międzyremontowego (TBO), itp. Gwarancję tą stosuje się jedynie do tych części Produktu, które zostały wyprodukowane lub dostarczone przez BRP-Powertrain do użytku lotniczego.

Nic z treści zawartych w tym dokumencie nie powinno być interpretowane jako gwarancja BRP-Powertrain na jakąkolwiek część Produktu, która nie została wyprodukowana lub dostarczona przez BRP-Powertrain do użytku lotniczego.

BRP-Powertrain nie bierze odpowiedzialności za awarię jakiegokolwiek silnika lub jego części, która nie została wyprodukowana lub dostarczona do użytku lotniczego przez tę firmę, ani za żadne uszkodzenia wynikłe z takiej awarii, nawet jeśli uszkodzenie dotyczy Produktu ROTAX. Użycie Produktu w wyścigu lub jakichkolwiek innych zawodach, w jakimkolwiek punkcie, nawet przez poprzedniego właściciela, zdejmuje gwarancję i czyni ją nieważną.

2.3) Ograniczenia odpowiedzialności

TA OGRANICZONA GWARANCJA DOTYCZY NAPRAWY LUB WYMIANY I NIE OBEJMUJE STANU LUB OSIĄGÓW PRODUKTU W PRZYSZŁOŚCI. GWARANCJA TA JEST WYŁĄCZNA, JEDNOZNACZNA I ZAAKCEPTOWANA ZAMIAST JAKICHKOLWIEK INNYCH GWARANCJI, FORMALNYCH LUB DOMYŚLNYCH, WŁĄCZYWSZY W TO BEZ OGRANICZEŃ WSZELKIE GWARANCJE ODNOŚNIE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO UŻYCIA PRODUKTU W ZAMIERZONYM CELU. W ODNIESIENIU DO JAKIEGOKOLWIEK ZOBOWIĄ-ZANIA, PRAWA, ODPOWIEDZIALNOŚCI, REKLAMACJI LUB ŚRODKA ZAPOBIEGAWCZEGO ZAWARTEGO W UMOWIE LUB W POSTĘPOWANIU, POWSTAŁEGO LUB NIE Z POWODU NIEDOPATRZENIA BRP-POWERTRAIN LUB DYSTRYBUTORA ROTAX LUB JAKIEGOKOLWIEK ODDZIAŁU FIRMY, FAKTYCZNEGO LUB IMPUTOWANEGO, ŚCISŁEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI

LIST SERWISOWY

CYWILNEJ LUB NARUSZENIA GWARANCJI, ŚRODKI ZARADCZE WŁAŚCICIELA SĄ OGRANICZONE DO TYCH ZAWARTYCH PONIŻEJ, Z WYŁĄCZENIEM JAKICHKOLWIEK INNYCH ŚRODKÓW, WŁĄCZYWSZY W TO BEZ OGRANICZEŃ USZKODZENIA INCYDENTALNE LUB WYNIKOWE. W TAKIM ZAKRESIE W JAKIM NIE MOGĄ ONE BYĆ ODRZUCONE, GWARANCJE DOROZUMIANE SĄ OGRANICZONE CZASEM TRWANIA GWARANCJI FORMALNEJ. W ŻADNYM PRZYPADKU BRP-POWERTRAIN NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA INCYDENTALNE LUB WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD ICH PRZYCZYN, W TYM – LECZ NIE WYŁĄCZNIE - TE POWSTAŁE W WYNIKU USZKODZENIA JAKIEGOKOLWIEK SILNIKA LUB CZĘŚCI, POWSTAŁYCH W WYNIKU NIEWŁAŚCIWEGO DZIAŁANIA SILNIKA LUB CZĘŚCI, LUB POWSTAŁYCH W WYNIKU NARUSZENIA WARUNKÓW NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

NIEKTÓRE PAŃSTWA NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIA SIĘ PRAW, OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA OKREŚLONE POWYŻEJ, A W EFEKCIE, MOGĄ CIĘ ONE NIE DOTYCZYĆ. GWARANCJA TA DAJE CI KONKRETNE PRAWA, POZA TYM MOGĄ CI PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA, KTÓRE MOGĄ SIĘ RÓŻNIĆ W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU.

W sytuacji gdy obowiązujące w danym kraju prawo nie zezwala na zrzeczenia się, ograniczenia i wyłączenia określone powyżej, wtedy tylko te konkretne warunki, które są niedozwolone będą uznane za wyłączone, a wszystkie inne warunki oraz ograniczenia gwarancji pozostaną w pełni ważne i obowiązujące. Ani dystrybutorzy autoryzowani przez BRP-powertrain do sprzedaży silników lotniczych Rotax, ani dealerzy lub centra serwisowe autoryzowane przez takiego dystrybutora („Dystrybutor/Dealer ROTAX”), ani żadna inna osoba lub jednostka nie jest upoważniona do składania potwierdzeń, przedstawicielstwa lub dawania gwarancji dotyczącej Produktu. Wszystkie prawa są zawarte w tej ograniczonej gwarancji i żadne inne potwierdzenie, przedstawicielstwo lub gwarancja nie mogą być egzekwowane przeciw BRP-Powertrain. BRP-POWERTRAIN zastrzega sobie prawo do zmian tej ograniczonej gwarancji, w dowolnym momencie, w formie pisemnej, przy czym rozumie się, iż taka modyfikacja nie zmieni warunków gwarancji obowiązujących na Produkty sprzedane w okresie ważności tej gwarancji.

Naprawa lub wymiana części lub wykonanie obsługi w ramach niniejszej gwarancji będzie jedynym i wyłącznym dostępnym środkiem i będzie stanowić bezwzględny limit odpowiedzialności firmy BRP-Powertrain lub Dystrybutora/Dealera ROTAX lub jakichkolwiek innych przedstawicielstw, oparty na umowie lub postępowaniu procesowym (włącznie z zaniedbaniem, odpowiedzialnością cywilną lub naruszeniem gwarancji) wynikającym z (1) tej ograniczonej gwarancji lub jej wykonania lub naruszenia, (2) projektu, wytworzenia, dostawy, sprzedaży, naprawy, wymiany lub zastosowania takich części lub Produktu, (3) lub zapewnienia jakiegokolwiek takiej usługi serwisowej.

LIST SERWISOWY

3) Okres ważności i zakres działania BRP-Powertrain:

Ta przedłużona gwarancja będzie winna być użyta po wygaśnięciu regularnej gwarancji, której warunki można znaleźć na: <https://www.flyrotax.com/p/service/warranty> zgodnie z ostatnią ograniczoną gwarancją Produktu (patrz sekcja 1.2) i być ważna przez okres czasu określony w paragrafie 3.1.

Ta przedłużona gwarancja może być zakupiona tylko przed wygaśnięciem ostatniej ograniczonej gwarancji. Jeżeli zakup przedłużonej gwarancji miał miejsce po pierwszym zleceniu gwarancyjnym na produkt, lub po dostawie do pierwszego detalicznego klienta zgodnie z ostatnią ograniczoną gwarancją na produkt, klient musi udowodnić, że produkt nie ma żadnych usterek poprzez skontrolowanie produktu przez autoryzowanego DYSTRYBUTORA/DEALERA ROTAX, oraz dokonanie odpowiednich wpisów dotyczących obsługi w książce silnika i poświadczeniu obsługi.

Naprawa, wymiana lub serwisowanie zgodnie z tą gwarancją nie wydłuża okresu jej ważności poza datę jej wygaśnięcia. Należy zauważyć, że czas trwania oraz wszelkie inne aspekty tej gwarancji podlega narodowemu lub lokalnemu ustawodawstwu obowiązującemu w danym kraju. BRP zachowuje sobie prawo do ulepszeń lub modyfikacji Produktów co jakiś czas, bez przyjmowania na siebie obowiązku modyfikacji Produktów wytworzonych wcześniej.

WSKAZÓWKA: W przypadku zakupu silników w obu Amerykach obowiązują następujące ograniczenia: W obu Amerykach ROTAX® CARE nie może zostać zakupiony jako rozszerzenie lub opcja dodatkowa do silnika, nowego lub używanego, który nie zawiera ROTAX® CARE jako opcji standardowego wyposażenia. W obu Amerykach ROTAX® CARE można nabyć wyłącznie poprzez zakup nowego modelu silnika, który jest objęty programem ROTAX® CARE od nowości. Z tego powodu przedłużenie po zakupie standardowej gwarancji na modele silników zakupione w obu Amerykach, które nie były objęte programem ROTAX® CARE od nowości, nie jest dozwolone.

Ograniczenie to nie dotyczy zakupów silników dokonanych poza Ameryką, gdzie funkcja ROTAX® CARE jest sprzedawana jako rozszerzenie lub opcja dodatkowa do silnika. Import do obu Ameryk silników z funkcją ROTAX® CARE zakupionych jako opcja dodatkowa nie powoduje unieważnienia gwarancji ROTAX® CARE.

3.1) Naprawa lub wymiana części

BRP-POWERTRAIN, według swojego uznania, albo dokona naprawy części w których pojawiły się usterki w warunkach normalnego użytkowania, obsługi i serwisowania, albo wymieni takie części na nowe, oryginalne części ROTAX, bez opłat za te części lub robocizną (tak jak określone poniżej), u dowolnego autoryzowanego Dystrybutora / Dealera ROTAX lub w sposób koordynowany przez autoryzowanego Dystrybutora / Dealera ROTAX, przez okres ważności tej gwarancji jak niżej.

Przedłużenie zakupionej przedłużonej gwarancji lub jakiegokolwiek okresu protekcyjnego np. dla powtórnych zakupów nie jest możliwe.

LIST SERWISOWY

Jeśli BRP-ROTAX, według własnego uznania, zdecyduje się na wymianę całego silnika z powodów ekonomicznych (zamiast naprawy) w okresie objętym gwarancją, data wygaśnięcia niniejszej ograniczonej przedłużonej gwarancji pozostaje niezmieniona.

A. SILNIKI:

- a) Dla nie certyfikowanych, 4-suwowych silników UL (oznaczonych typem 912 iS i 915 iS), niniejsza rozszerzona ograniczona gwarancja obejmuje pierwsze **CZTERDZIEŚCI DWA (42) KOLEJNE MIESIĄCE** od upływu okresu regularnej gwarancji **LUB CAŁY OKRES MIĘDZY-REMONTOWY (TBO)**, cokolwiek upłynie pierwsze.
- b) Dla certyfikowanych, silników (oznaczonych typem 912 iSc i 915 iSc), przedłużona gwarancja obejmuje pierwsze **TRZYDZIEŚCI SZEŚĆ (36) KOLEJNYCH MIESIĘCY** od upływu okresu regularnej gwarancji **LUB CAŁY OKRES MIĘDZY-REMONTOWY (TBO)**, cokolwiek upłynie pierwsze.

B. CZĘŚCI:

- a) Wszystkie CZĘŚCI zamontowane w momencie dostawy na nowym i nieużywanym SILNIKU przez DYSTRYBUTORA/DYSTRYBUTORÓW ROTAX mają taki sam okres gwarancji jak SILNIK.
- b) Dla części, które nie zostały zamontowane w momencie dostawy przez autoryzowanego Dystrybutora / Dealera ROTAX gwarancja obejmuje pierwsze **DWADZIEŚCIA CZTERY (24) KOLEJNYCH MIESIĘCY LUB STO (100) PIERWSZYCH GODZIN UŻYTKOWANIA**, cokolwiek upłynie pierwsze.

Wszystkie nieprawidłowe części wymienione zgodnie z tą gwarancją, niezwłocznie stają się własnością BRP-Powertrain.

3.2) Koszty robocizny

W czasie trwania niniejszej gwarancji, określonej w pkt. 3.1, BRP-Powertrain pokryje określone koszty robocizny poniesione lub koordynowane przez jakiegokolwiek autoryzowanego Dystrybutora / Dealera ROTAX, związane z naprawą lub wymianą części podlegających tej ograniczonej gwarancji („Koszty Robocizny”). Dopuszczalna kwota Kosztów Robocizny będzie zgodna z bieżącym wydaniem wykazem limitów kosztów robocizny dla ograniczonej gwarancji BRP-Powertrain dla odnośnego Produktu, która jest udostępniana autoryzowanym dystrybutorom ROTAX.

3.3) Koszty wysyłki

W ramach przedłużonej gwarancji koszty wysyłki nie będą pokryte przez BRP-Powertrain.

3.4) Koszty podróży i transportu

Miejszem realizacji niniejszej ograniczonej przedłużonej gwarancji jest najbliższe autoryzowane CENTRUM SERWISOWE ROTAX (wyznaczone przez odpowiedzialnego DYSTRYBUTORA/DEALERA firmy ROTAX). Koszty podróży personelu serwisowego do miejsca, w którym znajduje się statek powietrzny, ani koszty transportu statku powietrznego do autoryzowanego CENTRUM SERWISOWEGO nie są pokrywane.

3.5) Koszty wykrywania i usuwania usterek

Podczas trwania obecnego okresu przedłużonej gwarancji, BRP-Powertrain pokryje niektóre koszty usuwania usterek związanych z wykryciem potrzeby jakiegokolwiek naprawy lub wymiany pokrytej niniejszą gwarancją, przeprowadzone lub uzgodnione z autoryzowanym Dystrybutorem/Dealerem ROTAX („Koszty wykrywania usterek”) oraz gdy usterka jest zidentyfikowana w deklaracji gwarancyjnej. Dopuszczalna kwota kosztów wykrywania usuwania usterek będzie odpowiadać ostatniemu wydaniu BRP-Powertrain w wysokości kosztów robocizny objętych ograniczoną gwarancją na odpowiedni produkt, które są udostępnione autoryzowanym dystrybutorom ROTAX. Jednakże koszty wykrywania w żadnym wypadku nie mogą przekraczać piętnastu procent (15%) kosztów robocizny przyznanych przez BRP-Powertrain dla takich napraw lub wymian.

Koszty Wykrywania i Usuwania Usterek nie zostaną pokryte, gdy potrzeba naprawy lub wymiany w ramach tej gwarancji zostanie zidentyfikowana w trakcie remontu, rutynowej obsługi technicznej lub na podstawie oczywistej niezgodności lub gdy uszkodzenie nie jest objęte tą ograniczoną gwarancją. Koszty Wykrywania i Usuwania Usterek nie zostaną zwrócone, gdy potrzeba naprawy objętej tą gwarancją została zidentyfikowana przez osobę inną niż osoba zatwierdzona przez BRP-Powertrain lub jego autoryzowanego Dystrybutora / Dealera ROTAX.

Odnieś się do strony www.flyrotax.com lub skontaktuj się ze swoim autoryzowanym Dystrybutorem / Dealerem w celu sprawdzenia czy dany warsztat naprawczy posiada taką autoryzację.

3.6) Odliczenia

Od każdego przypadku uszkodzenia będzie odliczona kwota 100.00 (sto Euro).

LIST SERWISOWY

4) Warunki ważności gwarancji

Ta gwarancja jest ważna **tylko** jeśli **każdy** z poniższych warunków jest spełniony:

1. Właściciel Silnika musi zarejestrować Silnik na stronie internetowej.

www.flyrotax.com/engine-registration.html



W razie potrzeby uzyskania pomocy należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym dystrybutorem silników lotniczych ROTAX® lub niezależnymi centrami serwisowymi.

2. Ta ograniczona gwarancja obejmuje tylko Produkty, które zostały zamontowane, sprawdzone i obsługiwane zgodnie z instrukcjami utrzymania ciągłej zdatności do lotu, włącznie ze wszystkimi odnośnymi dokumentami serwisowymi, wydanymi przez BRP-Powertrain, producenta statku powietrznego lub producenta jakiegokolwiek wyposażenia lub podzespołu. Wykonanie wymaganych sprawdzeń i obsługi technicznych musi zostać potwierdzone odpowiednim wpisem w książce silnika a książka ta musi pozostawać wraz z Produktem odsyłanym do rozpatrzenia gwarancji. BRP-Powertrain zastrzega sobie prawo do tego, by ważność gwarancji była uzależniona od udokumentowania prawidłowej kontroli i obsługi technicznej.
3. Zakup przedłużonej gwarancji musi być zgodny z sekcją 3.

WARUNKI ZAWARTE W POWYŻSZYM PKT. 4. MUSZĄ BYĆ SPEŁNIONE ABY DZIAŁANIE GWARANCJI BYŁO W PEŁNI WAŻNE I OBOWIĄZUJĄCE, ALE WYPEŁNIENIE TYCH WARUNKÓW LUB NIE, NIE BĘDZIE MIEĆ ŻADNEGO WPŁYWU NA SKUTECZNOŚĆ OGRANICZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI TUTAJ ZAWARTYCH. W PRZYPADKU, GDY WARUNKI GWARANCJI ZAWARTE W POWYŻSZYM PKT.5. NIE SĄ CAŁKOWICIE SPEŁNIONE, STANOWI TO ZRZECZENIE SIĘ JAKICHKOLWIEK KORZYŚCI WYNIKAJĄCYCH Z TEJ GWARANCJI

5) Zgłaszanie roszczeń w ramach gwarancji

Właściciel PRODUKTU musi powiadomić na piśmie autoryzowanego DYSTRYBUTORA/DEALERA ROTAX w ciągu czternastu (14) dni od wystąpienia wady, która zdaniem właściciela wynika z nieprawidłowego materiału lub wykonania PRODUKTU. Wszelkie wady, które nie zostaną zgłoszone w ciągu czternastu (14) dni, nie będą kwalifikowały się do jakichkolwiek roszczeń w ramach niniejszej ograniczonej przedłużonej gwarancji. W celu dokonania zgłoszenia właściciel powinien przesłać formularz "Customer Service Information Report" lub inny równoważny formularz, dołączony do instrukcji użytkownika lub obsługi technicznej; niedopełnienie tego obowiązku spowoduje odmowę udzielenia ochrony gwarancyjnej zgodnie z niniejszą ograniczoną przedłużoną gwarancją. Należy pamiętać, że termin zgłoszenia jest uzależniony od obowiązujących przepisów krajowych lub lokalnych.

Właściciel PRODUKTU musi zapewnić odpowiedni dostęp do PRODUKTU oraz odpowiednią możliwość jego naprawy przez autoryzowanego DYSTRYBUTORA/DEALERA ROTAX. Właściciel PRODUKTU musi również okazać dowód zakupu PRODUKTU DYSTRYBUTOROWI/DEALEROWI ROTAX, jeśli zostanie o to poproszony. BRP-Rotax może zażądać od DYSTRYBUTORA/DEALERA ROTAX zwrotu wadliwych części lub komponentów do analizy przed lub po udzieleniu gwarancji.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących gwarancji, prosimy o kontakt z autoryzowanym DYSTRYBUTOREM ROTAX w Państwa kraju. Więcej informacji można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej ROTAX AIRCRAFT ENGINES www.flyrotax.com. Można również skontaktować się z nami za pośrednictwem www.flyrotax.com/contact-us.